

清潔會議記錄

日期：2009年11月30日（星期一）

時間：上午10時

地點：愉翠苑客戶服務處會議室

出席：謝銳釗主席、陳錫科秘書（愉翠苑業主委員會）

曾美玲小姐、劉少威先生（康業）

周國賢先生（力新）

記錄：劉少威先生

會議事項：

跟進安排

1. 農曆新年「大掃除」事宜

曾小姐表示農曆新年將至，請「力新」盡快提交屋苑「大掃除」時間表。

力新

2. 「優質大廈管理比賽」事宜

曾小姐表示本苑於「優質大廈管理比賽」取得居屋組冠軍，感謝「力新」員工的協助，希望日後繼續努力，使本苑清潔質素不斷提昇。

力新

3. 清潔公司匯報

周先生報告於11月初已完成清洗各座樓層玻璃窗及樓層地面。另外，第一及三期地下大堂雲石起漬洗地及打腊等工作亦已完成。至於行人通道及上蓋玻璃亦已於11月中完成清洗。

力新

4. 大廈外牆垃圾事宜

曾小姐查詢清潔工人如何處理遺留在大廈外牆橫樑上之垃圾。周先生表示一般會於清洗樓層玻璃窗時一併處理。如有需要，亦會安排清潔工人圍封相關位置及利用加長的工具清理。謝主席提醒需做足安全措施，以免工具從高處墮下，對途人構成危險。

康業/力新

陳秘書表示經常有衣物或垃圾懸掛於外牆喉管或煤氣熱水爐煙囪位置，周先生回應住戶如有需要，可聯絡客戶服務處安排清潔工

人進入單位協助清理。謝主席表示年近歲晚，客戶服務處可發出通告，通知住戶，如遇上述情況，可與客戶服務處聯絡作出安排。曾小姐表示於每年農曆年前，均會安排清理懸掛於外牆喉管或石屎平台的垃圾。服務處將於適當時間張貼通告知會各業戶。

5. 廣場雕塑清潔事宜

謝主席表示廣場中央的雕塑有污漬，希望「力新」安排清理，周先生回應將會盡快作出跟進。

力新

6. 文化廊牆身清潔事宜

謝主席表示文化廊牆身有污漬及塵埃，希望「力新」安排清理。曾小姐提示必須留意牆身的質面，以適當方法清理，絕不可對石質構成不良影響。周先生表示明白及將會作出跟進。

力新

7. 垃圾桶蓋事宜

謝主席表示發現有部份樓層垃圾房之垃圾桶蓋，於每晚清倒垃圾後未有蓋好，因而對環境衛生造成影響。周先生回覆會訓示所有清潔工人留意，絕不可再次出現上述情況。

力新

8. 除臭化味劑事宜

周先生表示配合「力新」為顧客提供增值服務的宗旨，早前於其他屋苑試行在樓層垃圾房清理垃圾後，即噴上適量除臭化味劑，效果良好。現安排於明年初應用於本苑內，希望為業戶提供更佳服務。

力新

9. 清潔人手事宜

謝主席表示最近接獲住戶反映，指駐座清潔工人休假期間，需由清潔科文負責樓層清潔，因而懷疑清潔人手不足。周先生回應，如遇突發事件，清潔工人未能回廈當值，一般均會以補薪形式要求休假清潔工人回廈加班，以確保屋苑有足夠人手當值，若休假清潔工人未能回廈加班，科文則責無旁貸，必須身先士卒回廈加班工作。「愉翠苑」近日亦出現清潔工人急病入院，需休假的清潔科文回廈加班情況，這可能因而引致業戶誤解，在此深感抱

力新

歉，希望各委員諒解。謝主席對此表示理解。

10. 樓層拖抹事宜

謝主席表示清潔工人拖抹樓層地面時，務必盡量抹乾地面，以免因地面濕滑造成意外。周先生回應一向訓示清潔工人於進行清潔工作期間，必須小心謹慎，而其早前更已要求清潔工人不可使用地拖拖抹大堂雲石地面而改用托板，以減少地面濕滑的情況。

力新

11. 聖誕嘉年華事宜

曾小姐表示本苑將於12月24日舉行聖誕嘉年華會，一如以往，屆時請「力新」安排清潔工人留守本苑，以協助於活動期間的清潔。周先生表示定當鼎力協助。

力新

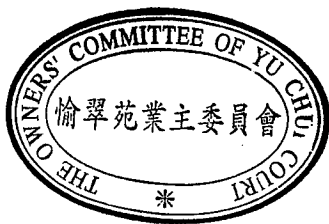
康業服務有限公司



愉翠苑分區經理

曾美玲

二零零九年十二月廿一日



愉翠苑業主委員會



業主委員會主席

謝銳釗

二零零九年十二月廿一日

副本致：愉翠苑業主委員會

康業 — 李潔儀小姐

力新 — 梁錦成先生